

Hantering av: kvalitetsavvikelse/ klagomål/ kränkande behandling



HÄLLFORS
SKOLA

Hantering av kvalitetsavvikelse/ klagomål/ kränkande behandling – en del av kvalitetsarbetet

På Hällfors skola ser vi synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjligheter att förbättra vår verksamhet. Både positiva och negativa synpunkter på hur vi arbetar med våra uppdrag ingår i vårt kvalitetsarbete och uppmuntras.

Så här gör du om du har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet:

- Kontakta berörd personal! (Allra helst ser vi att du tar upp frågan direkt med den det berör.)
- Om du upplever att det inte löser problemet kan du lämna in dina klagomål skriftligt på särskild blankett. Du kan även få en blankett på skolan eller hitta den på hemsidan. (www.hallforsskola.com)
- Lämna blanketten till rektorn. Gå gärna igenom det du skrivit på blanketten muntligt med rektorn. På det sättet säkerställer du att ni har sammabild om vad ärendet innebär.
- Återkoppling på kvalitetsavvikelse/klagomål/kränkande behandling bör du få så snart som möjligt men dock inom 3 veckor.
- Upplever du fortfarande ingen förbättring kan du ta upp ärendet med styrelsen. Dem når du på styrelsen@hallforsskola.com
- Om du inte är nöjd med skolan och styrelsens hantering av klagomålet kan du göra en anmälan till Skolinspektionen.
- Det är möjligt att lämna in anonyma klagomål genom att skicka blanketten för klagomål med post till skolan. Vi ser dock helst att du lämnar namn och kontaktuppgifter eftersom det är viktigt för vår hantering av ärende.

Tack för att du hjälper till att förbättra vår verksamhet!

Hällfors skola

Telefon 0935-310 31

Hällfors 38
911 91 VÄNNÄS

www.hallforsskola.se



HÄLLFORS
SKOLA